



Распоряжение Департамента образования Администрации Города Екатеринбурга
от 04.12.2023 № 2459/46/36

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Дворец детского (юношеского) творчества «Химмашевец»

(наименование образовательной организации)
на 2024 год
Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6664030934

Общий балл:

94,32

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

160

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

17

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						

VI. Доброжелательность, вежливость работников организации

1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (8,16% от общего числа опрошенных респондентов)	Руководителю МАУ ДО ДДТ "Химмашевец" провести инструктаж (в форме семинара), направленный на формирование доброжелательности и вежливости работников.	01.03.2024	Симонова Мария Михайловна директор		
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (5,01% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить инструкции по соблюдению сотрудниками норм деловой этики	01.03.2024	Симонова Мария Михайловна директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
3	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (10,2% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать план мероприятий по укреплению имиджа и повышению престижа образовательной организации.	01.03.2024	Симонова Мария Михайловна директор		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,94% от общего числа опрошенных респондентов)	Пересмотреть график работы образовательной организации с учетом опроса родителей (законных представителей) обучающихся	01.03.2024	Симонова Мария Михайловна директор		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,29% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести косметический ремонт помещений	01.03.2024	Симонова Мария Михайловна директор		