

Отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Дворец детского (юношеского) творчества «Химмашевец»
(наименование организации)

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат
1.	Полнота информации, размещенной на сайте ДДТ «Химмашевец» в соответствии со ст.29 №273ФЗ	постоянно	Информация на сайте ДДТ «Химмашевец» размещена полностью в соответствии со ст.29 №273ФЗ. Исполнение действующего законодательства
2.	Систематическая актуализация информации об организации на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov	постоянно	Систематически актуализируется информация об организации на официальном сайте, в сети Интернет www.bus.gov . Полнота и актуальность информации о ДДТ «Химмашевец»
3.	Еженедельное обновление информации о деятельности ДДТ «Химмашевец»	еженедельно	Еженедельно обновляется информации о деятельности ДДТ «Химмашевец». Открытость и доступность информации об организации образовательного процесса в ДДТ «Химмашевец»
4.	Использование дополнительных интернет ресурсов – закрытые и открытые группы объединений в социальных сетях, сайты объединений ДДТ «Химмашевец» и др.	в течение года	32 педагогических работника имеют странички «Вконтакте», «instagram», странички на образовательных порталах России: «Инфоурок.ру», «Открытое образование», учебно-методический портал «Учет», «Завуч инфо»; ДДТ «Химмашевец», «Районный совет старшеклассников» имеют странички «Вконтакте», «instagram»; свой сайт имеют объединения отряда «Флагман», большая часть видеоинсталляций выставлена в «ytub». Информационная и организационная координация деятельности участников образовательного процесса.
5.	Обновление на официальном сайте ДДТ сведений о педагогических работниках	по мере необходимости	Обновлена информация на сайте, стендах о руководящих и педагогических работниках ДДТ «Химмашевец».

			Полнота и актуальность информации о педагогическом составе ДДТ «Химмашевец».
6.	Регулярное обновление информации об администрации ДДТ на сайте и стендах ДДТ	ежемесячно	Регулярно обновляется информация на сайте, стендах о руководящих работниках ДДТ «Химмашевец». Полнота и актуальность информации об административном составе ДДТ «Химмашевец».
7.	Регулярная работа с обращениями граждан на электронных сервисах (официальный сайт и электронная почта ДДТ)	ежедневно	Регулярная работа с обращениями граждан на электронных сервисах (официальный сайт и электронная почта ДДТ «Химмашевец»). Оперативное реагирование на обращения граждан.
8.	Размещение Журнала для предложений граждан по улучшению работы ДДТ	до 15.12.2017	Размещение журнала «Журнал предложений граждан по улучшению работы ДДТ «Химмашевец». Получение обратной связи.
9.	Контроль за работой с предложениями граждан по улучшению работы ДДТ «Химмашевец»	постоянно	Организована работа за исполнением предложений граждан по улучшению работы ДДТ «Химмашевец». Мониторинг общественного мнения.
10.	Размещение ответов на обращения граждан в журнале предложений по улучшению работы ДДТ «Химмашевец», на сайте в специальном разделе	по мере необходимости	Ответы на обращения граждан размещаются на сайте в специальном разделе, в журнале «Журнал предложений граждан по улучшению работы ДДТ «Химмашевец». Обеспечение доступности информации.
11.	Подготовка к электронному зачислению обучающихся – оборудование 4-х рабочих мест операторов	до 20.08.2018	Обновлена система Vip Net к электронному зачислению обучающихся, оборудовано одно рабочее место оператора. Обеспечение материально-технических условий процесса электронного зачисления.
12.	Обучение сотрудников работе в системе электронного зачисления работе в системе электронного зачисления	до 13.08.2018	3 сотрудника обучено работе в системе электронного зачисления. Готовность учреждения к работе в системе электронного зачисления обучающихся.
13.	Осуществление капитального ремонта кровли ДДТ «Химмашевец»	до 28.12.2018	Произведён капитальный ремонт кровли ДДТ «Химмашевец». Соответствие помещений ДДТ «Химмашевец» лицензионным условиям.
14.	Оборудование фойе экспозиционными	до 01.12.2018	Фойе оборудовано экспозиционными витринами.

	витринами		Предъявление результатов детского творчества участникам образовательного процесса.
15.	Расширение развивающей среды – оборудование экспозиции детского творчества в виде подвесных систем во внеурочных помещениях	до 01.12.2018	Для расширения развивающей среды оборудованы экспозиции детского творчества в виде подвесных систем в учебных кабинетах и внеурочных помещениях. Предъявление результатов детского творчества участникам образовательного процесса.
16.	Обеспечение учебных кабинетов мульти-медиа аппаратурой (ноутбуки, проекторы, мониторы)	до 01.09.2018	9 учебных кабинетов обеспечены мульти-медиа аппаратурой (ноутбуки, проекторы, мониторы). Внедрение ИКТ в образовательный процесс.
17.	Пополнение и обновление музыкально-сценического оборудования в актовом зале: приобретение 4-х радиомикрофонов, видеопроектора, светового оборудования (8 софитов), ноутбука.	до 01.12.2018	Пополнено и обновлено музыкально-сценическое оборудование в актовом зале – приобретено 4-е радиомикрофона AKG SR 40 mini, видеопроектор, световое оборудование (8 софитов LED Mini Flat Par Light),(2 крутящиеся световые головы Led Move Head), ноутбук. Улучшение качества проведения массовых и конкурсных мероприятий.
18.	Ремонт и оборудование системами хранения костюмерной	до 01.12.2017	Осуществлен ремонт помещения и оборудование системами хранения костюмерной. Оптимизация хранения и использования костюмерного фонда.
19.	Актуализация информации на информационных стендах для участников образовательного процесса – БДД, профилактические мероприятия по ПБ, ОТ и ТБ, ГО, организация ОП, сообщения информационного характера	постоянно	Актуализация информации на информационных стендах для участников ОП – БДД, профилактические мероприятия по ПБ, ОТ и ТБ, ГО, организация ОП, сообщения информационного характера. Информационное обеспечение деятельности организации.
20.	Поэтапное приведение электропроводки в соответствие требованиям СНИПов и ГОСТов – 1 этап: устранение неконтролируемых утечек электроэнергии - КЗ	до 01.08.2018 до 28.12.2018	Поэтапно приведена в соответствие требованиям СНИПов и ГОСТов электропроводка 1 этап: устранили неконтролируемые утечки электроэнергии; 2 этап: обновление электропроводки (клуб Инттал, ул. Профсоюзная 14).

			Обеспечение безопасности участников образовательного процесса.
21.	Установка системы видеонаблюдения	до 01.09.2018 до 01.12.2019	Установлены системы видеонаблюдения: 7 видеокамер для внутренних помещений. Установлены 2 камеры уличного видеонаблюдения. Установление системы видеонаблюдения по периметру здания ДДТ «Химмашевец» Обеспечение безопасности участников образовательного процесса в помещениях и на территории ДДТ «Химмашевец».
22.	Создание уголков отдыха с элементами релаксационных зон	до 01.09.18	Оборудованы уголки отдыха с элементами релаксационных зон. Создание условий для сохранения и укрепления здоровья детей
23.	Замена алюминиевых оконных рам на стеклопакеты (кабинеты 3, 9, актовый зал)	до 01.08.2018 до 01.12.2019	Заменены оконные рамы на стеклопакеты в учебных кабинетах № 16, № 19 Замена алюминиевых оконных рам на стеклопакеты (кабинеты №№ 3, 9, актовый зал) Улучшение микроклимата в помещениях
24.	Замена дверей входной группы, запасных выходов на теплоудерживающие	до 01.12.2019	Замена дверей входной группы, запасных выходов на теплоудерживающие продлена на другой срок. Улучшение микроклимата в помещениях
25.	Осуществление мероприятий по энергосбережению – замена ламп накаливания на светодиодные, трехкратное снижение расхода электроэнергии	до 01.03.2018	Осуществлены мероприятия по энергосбережению – заменены лампы накаливания на светодиодные, трехкратное снижение расхода электроэнергии. Устранение пульсации светового потока. Значительное снижение электропотребления.
26.	Оборудование музыкальной звукозаписывающей студии	до 01.03.2018	Оборудована музыкальная звукозаписывающая студия: звукопоглощающее покрытие, студийный микрофон Audio-techhca AT 2020, акустическая система (колонки) Yamaha HS 5, ПК для создания видео фильмов Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися вокальных и театральных коллективов, повышение уровня культурно-массовых мероприятий,

			развитие творческих способностей обучающихся посредством развития новых форм работы, создание аудиокниг в детских объединениях, получение обучающимися навыков работы в звукозаписывающей студии.
27.	Социальное партнерство с организациями «Особый ребенок», «Талисман» по организации культурно-массовых мероприятий и методической помощи в подготовке мероприятий	в течение учебного года	Осуществляется социальное партнерство с организациями «Особый ребенок», «Талисман» по организации культурно-массовых мероприятий и методической помощи в подготовке мероприятий. Расширение форм работы в процессе межведомственного взаимодействия.
28.	Социальное партнерство с отделом культуры Администрации Чкаловского района в организации культурно-массовых мероприятий района и города	в течение учебного года	Осуществляется социальное с отделом культуры Администрации Чкаловского района в организации культурно-массовых мероприятий района и города. Расширение форм работы в процессе межведомственного взаимодействия.
29.	Использование новых технологий в культурно-массовой работе – проведение шоу-программ с использованием спец. эффектов	в течение учебного года	Используются новые технологии в культурно-массовой работе – кризы, квесты, проведение шоу-программ с использованием спец. эффектов. Увеличение доли детей старшего школьного возраста.
30.	Привлечение родителей к участию в ОП через использование таких форм работы, как КТД, театрализованные представления, тренинги сплочения и командообразования, веревочные курсы и др.	в течение учебного года	Все объединения ДДТ «Химмашевец» привлекают родителей к участию в образовательном процессе через использование таких форм работы, как КТД, театрализованные представления, квесты, тренинги сплочения и командообразования, веревочные курсы, мастер-классы, семинары-практикумы. Повышение мотивации участников образовательного процесса. Сохранение семейных ценностей и традиций ДДТ «Химмашевец». Улучшение психологического климата. Повышение имиджа ДДТ.
31.	Консультирование родителей и обучающихся по актуальным вопросам сохранения психологического здоровья	в течение учебного года	Осуществляется консультирование родителей и обучающихся по актуальным вопросам сохранения психологического здоровья. Сохранение психологического здоровья обучающихся.

32.	Организация развивающих занятий с обучающимися	в течение учебного года	Педагогом-психологом проводятся развивающие занятия с обучающимися 8-10 лет тема: «Игры для победителей»; для обучающихся 12-16 лет тема: «Киноверсия». Сохранение психологического здоровья обучающихся.
33.	Оборудование второго входа кнопкой вызова для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата	до 01.12.2019	Оборудование второго входа кнопкой вызова для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата переносится на другой срок 01.09.2019 Доступность образовательной среды

И. о. директора ДДТ «Химмашевец»



Н.Б. Ислентьев

05.12.2018