



УТВЕРЖДАЮ:

И.О. директора МАУ ДО ДДТ «Химмашевец»
Н.Б.Ислентьев

**План мероприятий по улучшению качества
оказания услуг по результатам проведенной в 2017 году НОК
МАУ ДО ДДТ «Химмашевец»**

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатель
1	Полнота информации, размещенной на сайте ДДТ «Химмашевец» в соответствии со ст.29 №273ФЗ	постоянно	Ислентьев Н.Б. Селенских Н.В.	Исполнение действующего законодательства	1.1.
2	Систематическая актуализация информации об организации на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov	постоянно	Селенских Н.В.	Полнота и актуальность информации о ДДТ	1.1.
3	Еженедельное обновление информации о деятельности ДДТ	еженедельно	Селенских Н.В.	Открытость и доступность информации об организации ОП в ДДТ	1.1.
4	Использование дополнительных интернет ресурсов – закрытые и открытые группы объединений в соц.сетях, сайты объединений ДДТ и др.	в течение года	Ислентьев Н.Б.	Информационная и организационная координация деятельности участников ОП	
5	Обновление на официальном сайте ДДТ сведений о педагогических работниках	по мере необходимости	Селенских Н.В.	Полнота и актуальность информации о педагогическом составе ДДТ	1.2.
6	Регулярное обновление информации об администрации ДДТ на сайте и стендах ДДТ	ежемесячно	Алексеева В.Г. Селенских Н.В.	Полнота и актуальность информации об администрации ДДТ	1.3.
7	Регулярная работа с обращениями граждан на электронных сервисах (официальный сайт и электронная почта ДДТ)	ежедневно	Ислентьев Н.Б. Алексеева В.Г. Романов С.А.	Оперативное реагирование на обращения граждан	1.3.
8	Размещение Журнала для предложений граждан по улучшению работы ДДТ	до 15.12.17	Брагина Е.А.	Получение обратной связи	1.3.
9	Контроль за работой с предложениями граждан по улучшению работы ДДТ	постоянно	Волкова И.Е.	Мониторинг общественного мнения	1.3.

10	Размещение ответов на обращения граждан в журнале предложений по улучшению работы ДДТ, на сайте в специальном разделе	по мере необходимости	Волкова И.Е. Селенских Н.В.	Обеспечение доступности информации	1.4.
11	Подготовка к электронному зачислению обучающихся – оборудование 4-х рабочих мест операторов	до 15.12.17	Романов С.А.	Обеспечение материально-технических условий процесса электронного зачисления	2.1.
12	Обучение сотрудников работе в системе электронного зачисления	до 01.04.18	Ислентьев Н.Б.	Готовность к работе в системе электронного зачисления обучающихся	2.1.
13	Осуществление капитального ремонта кровли ДДТ	до 01.09.18	Романов С.А.	Соответствие помещений ДДТ лицензионным условиям	2.1.
14	Оборудование фойе экспозиционными витринами	до 01.04.18	Карамышева О.Ю.	Предъявление результатов детского творчества участникам ОП	2.1.
15	Расширение развивающей среды – оборудование экспозиции детского творчества в виде подвесных систем во внеурочных помещениях	до 01.05.18	Карамышева О.Ю.	Предъявление результатов детского творчества участникам ОП	2.1.
16	Обеспечение учебных кабинетов мульти-медиа аппаратурой (ноутбуки, проекторы, мониторы)	до 01.09.18	Карамышева О.Ю.	Внедрение ИКТ в ОП	2.1.
17	Пополнение и обновление музыкально-сценического оборудования в актовом зале и музыкальной студии – приобретение 4-х радиомикрофонов, видеопроектора, светового оборудования (8 софитов), ноутбука, ПК для создания видео фильмов	до 01.12.17	Романова Ю.С.	Улучшение качества проведения массовых и конкурсных мероприятий	2.1.
18	Ремонт и оборудование системами хранения костюмерной	до 01.12.17	Романова Ю.С.	Оптимизация хранения и использования костюмерного фонда	2.1.
19	Актуализация информации на информационных стендах для участников ОП – БДД, профилактические мероприятия по ПБ, ОТ и ТБ, ГО, организация ОП, сообщения информационного характера	постоянно	Брагина Е.А. Алексеева В.Г. Максимова О.Г.	Информационное обеспечение деятельности организации	2.1.
20	Поэтапное приведение электропроводки в соответствие требованиям СНИПов и ГОСТов – 1 этап: устранение неконтролируемых утечек электроэнергии - КЗ	до 01.08.18	Романов С.А.	Обеспечение безопасности участников ОП	2.2.
21	Установка системы видеонаблюдения	до 01.09.18	Романов С.А.	Обеспечение безопасности участников ОП в помещениях и на территории ДДТ	2.2.
22	Создание уголков отдыха с элементами релаксационных зон	до 01.09.18	Карамышева О.Ю.	Создание условий для сохранения и укрепления здоровья детей	2.2.
23	Замена алюминиевых оконных рам на стеклопакеты (каб. 3, 9, актовый зал)	до 12.18	Брагина Е.А.	Улучшение микроклимата в помещениях	2.2.

24	Замена дверей входной группы, запасных выходов на теплоудерживающие	до 12.18	Брагина Е.А.	Улучшение микроклимата в помещениях	2.2.
25	Осуществление мероприятий по энергосбережению – замена ламп накаливания на светодиодные, трехкратное снижение расхода электроэнергии	до 01.03.18	Романов С.А.	Устранение пульсации светового потока	2.2.
26	Оборудование музыкальной звукозаписывающей студии	до 01.03.18	Романова Ю.С.	Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися вокальных и театральных коллективов, повышение уровня культурно-массовых мероприятий, развитие творческих способностей обучающихся посредством развития новых форм работы, создание аудиокниг в детских объединениях, получение обучающимися навыков работы в звукозаписывающей студии	2.5.
27	Социальное партнерство с организациями «Особый ребенок», «Талисман» по организации культурно-массовых мероприятий и методической помощи в подготовке мероприятий	в течение уч.года	Романова Ю.С.	Расширение форм работы в процессе межведомственного взаимодействия	2.5.
28	Социальное партнерство с отделом культуры Администрации Чкаловского района в организации культурно-массовых мероприятий района и города	в течение уч.года	Романова Ю.С.	Расширение форм работы в процессе межведомственного взаимодействия	2.5.
29	Использование новых технологий в культурно-массовой работе – проведение шоу-программ с использованием спец.эффектов	в течение уч.года	Романова Ю.С.	Увеличение доли детей старшего школьного возраста	2.5.
30	Привлечение родителей к участию в ОП через использование таких форм работы, как КТД, театрализованные представления, тренинги сплочения и командообразования, веревочные курсы и др.	в течение уч.года	Карамышева О.Ю. Трофимова Н.А.	Повышение мотивации участников ОП. Сохранение семейных ценностей и традиций ДДТ. Улучшение психологического климата. Повышение имиджа ДДТ.	2.5.
31	Консультирование родителей и обучающихся по актуальным вопросам сохранения психологического здоровья	в течение уч.года	Трофимова Н.А.	Сохранение психологического здоровья обучающихся	2.6.
32	Организация развивающих занятий с обучающимися	в течение уч.года	Трофимова Н.А.	Сохранение психологического здоровья обучающихся	2.6.
33	Оборудование второго входа кнопкой вызова для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата	до 01.08.18	Брагина Е.А.	Доступность образовательной среды	2.7.