

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования
Дворец детского (юношеского) творчества "Химмашевец"
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)
город Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2021)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Обеспечить размещение отчета о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году на официальном сайте учреждения	30.06.2022	Ислентьев Николай Борисович директор	Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году, опубликован на официальном сайте МАУ ДО ДДТ "Химмашевец" в сети "Интернет" в разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг".	01.06.2021
2	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Провести информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru с субъектами образовательного процесса	30.06.2022	Ислентьев Николай Борисович директор	На официальном сайте организации размещена информация о возможностях сайта bus.gov.ru, организована видеоконференция с законными представителями обучающихся с целью популяризации официального сайта bus.gov.ru	01.06.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	94% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2023	Ислентьев Николай Борисович директор	Руководителем МАУ ДО ДДТ "Химмашевец" проведены контрольные мероприятия, способствующие выявлению замечаний, направленные на улучшение комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	01.06.2021
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации и помещения с учетом доступности для инвалидов. Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)	31.12.2023	Ислентьев Николай Борисович директор		
5	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации дублирование для инвалидов по слуху (слуху и зрению) звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Ислентьев Николай Борисович директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	95% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	30.06.2022	Ислентьев Николай Борисович директор	Руководителем МАУ ДО ДДТ "Химмашевец" реализован цикл семинаров-практикумов, направленных на формирование коммуникативной компетентности, поддержание уровня доброжелательности и вежливости работников образовательной организации.	01.06.2021
7	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	30.06.2022	Ислентьев Николай Борисович директор	Руководителем МАУ ДО ДДТ "Химмашевец" реализован цикл семинаров-практикумов, направленных на формирование коммуникативной компетентности, поддержание уровня доброжелательности и вежливости работников образовательной организации при дистанционных формах взаимодействия.	01.06.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
8	99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30.06.2022	Ислентьев Николай Борисович директор	Проведены мероприятия (размещены результаты и достижения педагогов и обучающихся образовательной организации на стендах, сайте и социальных сетях учреждения) для родителей (законных представителей) с целью повышения уровня доверия по отношению к образовательной организации.	01.06.2021
9	99% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	30.06.2022	Ислентьев Николай Борисович директор	Организована работа разъяснительно-просветительского характера, направленная на поддержание уровня удовлетворенности графиком работы организации (проведен опрос среди родителей)	01.06.2021
10	99% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	30.06.2022	Ислентьев Николай Борисович директор	Проведен опрос родителей (законных представителей) обучающихся с целью выявления степени удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся организационными условиями оказания услуг.	01.06.2021

