

Утверждаю:

Директор МАУ ДО ДДТ "Химмашевец"

Ислентьев Н.Б.

Приказ от 18.01.2021 № 2



План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования
Дворец детского (юношеского) творчества "Химмашевец" на 2020-2023 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Обеспечить размещение отчета о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году на официальном сайте учреждения	31.12.2021	Ислентьев Николай Борисович директор		
2	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Произвести информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru с субъектами образовательного процесса	31.12.2021	Ислентьев Николай Борисович директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	94% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2023	Ислентьев Николай Борисович директор		

III. Доступность услуг для инвалидов

4	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации и помещения с учетом доступности для инвалидов. Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)	31.12.2023	Ислентьев Николай Борисович директор		
5	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации дублирование для инвалидов по слуху (слуху и зрению) звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Ислентьев Николай Борисович директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

6	95% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Ислентьев Николай Борисович директор		
7	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Ислентьев Николай Борисович директор		

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

8	99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Ислентьев Николай Борисович директор		
9	99 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Ислентьев Николай Борисович директор		
10	99% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Ислентьев Николай Борисович директор		