

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора ДДТ «Химмашевец»

Н.Б. Ислентьев



**Отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг ДДТ «Химмашевец», осуществляющем образовательную деятельность по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат
1	Полнота информации, размещенной на сайте ДДТ «Химмашевец» в соответствии со ст.29 №273ФЗ	постоянно	Постоянно пополняется информация на сайте ДДТ «Химмашевец» в соответствии со ст.29 №273ФЗ
2	Систематическая актуализация информации об организации на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov">www.bus.gov</a>	постоянно	Постоянно актуализируется информация об организации на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov">www.bus.gov</a>
3	Еженедельное обновление информации о деятельности ДДТ	еженедельно	Еженедельно обновляется информация о деятельности ДДТ: участие в конкурсах, мероприятиях различного уровня, достижения обучающихся, проведение тематических и календарных праздников совместно с родителями.
4	Использование дополнительных интернет ресурсов – закрытые и открытые группы объединений в соц.сетях, сайты объединений ДДТ и др.	в течение года	В течение года организуются закрытые и открытые группы объединений в соц.сетях, сайты объединений ДДТ для координации деятельности участников ОП.
5	Обновление на официальном сайте ДДТ сведений о педагогических работниках	по мере необходимости	По мере необходимости обновляются сведения о руководящих и педагогических работниках для полноты и актуальности информации о педагогическом составе ДДТ
6	Регулярное обновление информации об администрации ДДТ на сайте и стендах ДДТ	ежемесячно	
7	Регулярная работа с	ежедневно	Ежедневная работа с

	обращениями граждан на электронных сервисах (официальный сайт и электронная почта ДДТ)		обращениями граждан на электронных сервисах (официальный сайт и электронная почта ДДТ)
8	Размещение Журнала для предложений граждан по улучшению работы ДДТ	до 15.12.17	Размещение Журнала для предложений граждан по улучшению работы ДДТ для получения обратной связи.
9	Контроль за работой с предложениями граждан по улучшению работы ДДТ	постоянно	Постоянно проводится работа с предложениями граждан по улучшению работы ДДТ
10	Размещение ответов на обращения граждан в журнале предложений по улучшению работы ДДТ, на сайте в специальном разделе	по мере необходимости	По мере необходимости размещаются ответы на обращения граждан в журнале предложений по улучшению работы ДДТ.
11	Подготовка к электронному зачислению обучающихся – оборудование 4-х рабочих мест операторов	до 15.12.17	Оборудовано 4 рабочих места для операторов по зачислению обучающихся
12	Обучение сотрудников работе в системе электронного зачисления работы в системе электронного зачисления	до 01.04.18	Обучение сотрудников планируется в IV квартале 2018 года
13	Осуществление капитального ремонта кровли ДДТ	до 01.09.18	Документация по капитальному ремонту отправлена в Управление образования
14	Оборудование фойе экспозиционными витринами	до 01.04.18	Фойе оборудовано экспозиционными витринами для предъявления результатов детского творчества для участников ОП
15	Расширение развивающей среды – оборудование экспозиции детского творчества в виде подвесных систем во внеурочных помещениях	до 01.05.18	Оборудованы экспозиции детского творчества в виде подвесных систем во внеурочных помещениях для предъявления результатов детского творчества для участников ОП
16	Обеспечение учебных кабинетов мультимедиа аппаратурой (ноутбуки, проекторы, мониторы)	до 01.09.18	4 учебных кабинета оборудованы мониторами и ноутбуками для демонстрации учебного материала по дополнительной общеразвивающей программе
17	Пополнение и обновление музыкально-сценического оборудования в актовом зале и музыкальной студии – приобретение 4-х радиомикрофонов, видеопроектора, светового оборудования (8 софитов),	до 01.12.17	Пополнено и обновлено музыкально-сценическое оборудование в актовом зале и музыкальной студии – приобретено 4 радиомикрофона, видеопроектор, световое оборудование (8 софитов), ноутбук, ПК для создания видео

	ноутбука, ПК для создания видео фильмов		фильмов для улучшения качества проведения массовых и конкурсных мероприятий
18	Ремонт и оборудование системами хранения костюмерной	до 01.12.17	Проведен ремонт и оборудованы системы хранения в костюмерной для оптимизации хранения и использования костюмерного фонда.
19	Актуализация информации на информационных стендах для участников ОП – БДД, профилактические мероприятия по ПБ, ОТ и ТБ, ГО, организация ОП, сообщения информационного характера	постоянно	Постоянное информационное обеспечение деятельности организации, обновление информационных стендов для участников ОП – БДД, профилактические мероприятия по ПБ, ОТ и ТБ, ГО, организация ОП, сообщения информационного характера
20	Поэтапное приведение электропроводки в соответствие требованиям СНИПов и ГОСТов – 1 этап: устранение неконтролируемых утечек электроэнергии - КЗ	до 01.08.18	Реализован 1 этап приведения электропроводки в соответствии с требованиями СНИП и ГОСТ: устранены неконтролируемые утечки электроэнергии – КЗ для обеспечения безопасности участников ОП.
21	Установка системы видеонаблюдения	до 01.09.18	Установлено видеонаблюдение в актовом зале, в коридоре цокольного этажа, в клубе «Романтик» для обеспечения безопасности участников ОП в помещениях и на территории ДДТ.
22	Создание уголков отдыха с элементами релаксационных зон	до 01.09.18	Создан уголок отдыха для обучающихся дошкольного возраста с элементами релаксационных зон в 10 кабинете для сохранения и укрепления здоровья детей.
23	Замена алюминиевых оконных рам на стеклопакеты (каб. 3, 9, актовый зал)	до 12.18	Планируется замена алюминиевых оконных рам на стеклопакеты (каб. 3, 9, актовый зал) до 12.18
24	Замена дверей входной группы, запасных выходов на теплоудерживающие	до 12.18	Планируется замена дверей входной группы, запасных выходов на теплоудерживающие до 12.18
25	Осуществление мероприятий по энергосбережению -- замена ламп накаливания на светодиодные, трехкратное снижение расхода электроэнергии	до 01.03.18	Осуществлена замена ламп накаливания на светодиодные, трехкратное снижение расхода электроэнергии, что устраняет пульсацию светового потока.
26	Оборудование музыкальной	до 01.03.18	Музыкальная

	звукозаписывающей студии		звукозаписывающая студия оборудована записывающими устройствами для индивидуальной работы с обучающимися вокальных и театральных коллективов, для повышения уровня культурно-массовых мероприятий, развития творческих способностей обучающихся посредством развития новых форм работы и создания аудиокниг в детских объединениях, получения обучающимися навыков работы в звукозаписывающей студии.
27	Социальное партнерство с организациями «Особый ребенок», «Талисман» по организации культурно-массовых мероприятий и методической помощи в подготовке мероприятий	в течение уч. года	Организованы культурно-массовые мероприятия и методическая помощь в подготовке мероприятий по плану-графику социального партнерства с организациями «Особый ребенок», «Талисман».
28	Социальное партнерство с отделом культуры Администрации Чкаловского района в организации культурно-массовых мероприятий района и города	в течение уч. года	В течение уч. года организованы культурно-массовые мероприятия района и города по плану-графику социального партнерства с отделом культуры Администрации Чкаловского района.
29	Использование новых технологий в культурно-массовой работе – проведение шоу-программ с использованием спец. эффектов	в течение уч. года	В течение уч. года в культурно-массовой работе используются новые технологии с использованием специальных эффектов.
30	Привлечение родителей к участию в ОП через использование таких форм работы, как КТД, театрализованные представления, тренинги сплочения и командообразования, веревочные курсы и др.	в течение уч. года	В течение уч. года активно используются формы работы с родителями: КТД, театрализованные представления, тренинги сплочения и сотрудничества, мастер-классы по декоративно-прикладному творчеству для сохранения семейных ценностей и традиций ДДТ, для улучшения психологического климата и повышения имиджа ДДТ.
31	Консультирование родителей и обучающихся по актуальным вопросам сохранения психологического здоровья	в течение уч. года	В течение уч. года организовано консультирование педагогом-психологом для родителей и обучающихся по актуальным вопросам сохранения

			психологического здоровья
32	Организация развивающих занятий с обучающимися	в течение уч. года	Для сохранения психологического здоровья в течение уч. года организованы развивающие занятия с обучающимися клуба «Инттал».
33	Оборудование второго входа кнопкой вызова для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата	до 01.08.18	До 01.11.2018 планируется оборудование второго входа кнопкой вызова для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата