

Отчет за 1-е полугодие 2024 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования
 Дворец детского (юношеского) творчества "Химмашевец"
 (наименование образовательной организации, период на который сформирован
 город Екатеринбург
 (наименование муниципального образования))

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном общении в организацию (8,16% от общего числа опрошенных респондентов)	Руководителю МАУ ДО ДДТ "Химмашевец" провести инструктаж (в форме семинара), направленный на формирование доброжелательности и вежливости работников	01.03.2024	Симонова Мария Михайловна директор	Реализован цикл семинаров-практикумов, направленных на формирование коммуникативной компетентности, доброжелательности и вежливости работников. Разработаны инструкции ответов на обращения в образовательную организацию для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (вахтеры и прочие).	01.03.2024
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (5,01% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить инструкции по соблюдению сотрудниками норм деловой этики	01.03.2024	Симонова Мария Михайловна директор	Организована работа разъяснительно-просветительского характера, направленная на актуализацию содержания внутреннего Положения МАУ ДО ДДТ "Химмашевец" от 28.10.2019 № 69 "Правла внутреннего трудового распорядка" в том числе Приложения № 1 "Кодекс профессиональной этики педагогического работника".	01.03.2024
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
3	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (40,2% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать план мероприятий по укреплению имиджа и повышению престижа образовательной организации	01.03.2024	Симонова Мария Михайловна директор	Разработан план мероприятий по укреплению имиджа и повышению престижа образовательной организации. Подтверждение в публикациях СМИ и социальных сетях	01.03.2024
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,94% от общего числа опрошенных респондентов)	Пересмотреть график работы образовательной организации с учетом опроса родителей (законных представителей) обучающихся	01.03.2024	Симонова Мария Михайловна директор	Проведен опрос среди родителей (законных представителей) обучающихся с целью выявления степени удовлетворения графиком работы организации. Составлено расписание занятий с учетом занятости обучающихся в других образовательных организациях.	01.03.2024
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,29% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести косметический ремонт помещений	01.03.2024	Симонова Мария Михайловна директор	Проведены контрольные мероприятия по развитию материально-технической базы образовательной организации.	01.03.2024

Директор МАУ ДО ДДТ "Химмашевец"



Симонова М.М.