

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ЕКАТЕРИНБУРГА
Муниципальное автономное учреждение
дополнительного образования

Дворец детского (юношеского) творчества «Химмашевец»

☎ 620010 г. Екатеринбург, ул. Грибоедова, 11А

☎ (343) 227-46-39

Справка о результатах независимой оценки качества образования в 2023 году
Муниципального автономного учреждения дополнительного образования
Дворец детского (юношеского) творчества «Химмашевец»

Оценки

Категория	Подкатегория	Результат
Критерий 1 анкета	1.3.1.	14
Критерий 1 анкета	1.3.2.	14
Критерий 1 визит	1.1.1.	15
Критерий 1 сайт	1.1.2.	15
Критерий 1 сайт	1.2.	30
	Итого	88
Критерий 2 анкета	2.2.	43
Критерий 3 визит	3.1.	36
Критерий 3 визит	3.2.	40
	Итого	119
Критерий 3 анкета	3.3.	27
Критерий 2 визит	2.1.	50
	Итого	77
Критерий 4 анкета	4.1.	37
Критерий 4 анкета	4.2.	36
Критерий 4 анкета	4.3.	20
	Итого	95
Критерий 5 анкета	5.1.	29
Критерий 5 анкета	5.2.	18
Критерий 5 анкета	5.3.	50
	Итого	97
Средний балл по категориям		98

Эксперт 1 (визиты)

Вопрос	Ответ	Ответ текстом	Коэффициент
КРИТЕРИЙ 1 визит			
1.1.1			
Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1	Да	0.0136
Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1	Да	0.0136

Вопрос	Ответ	Ответ текстом	Коэффициент
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1	Да	0.0136
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управл	1	Да	0.0136
Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ	1	Да	0.0136
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1	Да	0.0136
Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1	Да	0.0136
Информация о календарном учебном графике	1	Да	0.0136
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1	Да	0.0136
Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	1	Да	0.0136

Вопрос	Ответ	Ответ текстом	Коэффициент
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	Да	0.0136
КРИТЕРИЙ 2 визит			
2.1			
наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	1	Да	0.0714
наличие и понятность навигации внутри организации	1	Да	0.0714
наличие и доступность питьевой воды	1	Да	0.0714
наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	1	Да	0.0714
санитарное состояние помещений организации	1	Да	0.0714
транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки)	1	Да	0.0714
доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.)	1	Да	0.0714
КРИТЕРИЙ 3 визит			
3.1			
оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	1	Да	0.06
наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1	Да	0.06
наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	1	Да	0.06
наличие сменных кресел-колясок	1	Да	0.06
наличие сменных кресел-колясок	1	Да	0.06
наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	1	Да	0.06
3.2			

Вопрос	Ответ	Ответ текстом	Коэффициент
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1	Да	0.0666
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1	Да	0.0666
возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1	Да	0.0666
наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	1	Да	0.0666
помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	1	Да	0.0666
наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	1	Да	0.0666

Эксперт 2 (сайты)

Вопрос	Ответ	Ответ текстом	Коэффициент
КРИТЕРИЙ 1 сайт			
1.1.2			
Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	1	Да	0.00283
Информация о дате создания образовательной организации	1	Да	0.00283
Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	1	Да	0.00283
Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1	Да	0.00283
Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1	Да	0.00283

Вопрос	Ответ	Ответ текстом	Коэффициент
Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	1	Да	0.00283
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1	Да	0.00283
Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	1	Да	0.00283
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управл	1	Да	0.00283
Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	1	Да	0.00283
Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	1	Да	0.00283
Информация о реализуемых уровнях образования	1	Да	0.00283
Информация о нормативных сроках обучения	1	Да	0.00283

Вопрос	Ответ	Ответ текстом	Коэффициент
Информация о языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)	1	Да	0.00283
Информация об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	1	Да	0.00283
Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	1	Да	0.00283
Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	1	Да	0.00283
Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа	1	Да	0.00283
Информация об общей численности обучающихся	1	Да	0.00283
Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	1	Да	0.00283
Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)	1	Да	0.00283

Вопрос	Ответ	Ответ текстом	Коэффициент
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1	Да	0.00283
Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы	1	Да	0.00283
Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	1	Да	0.00283
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	Да	0.00283
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	Да	0.00283
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	Да	0.00283
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	Да	0.00283
Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	Да	0.00283
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	Да	0.00283

Вопрос	Ответ	Ответ текстом	Коэффициент
Информация о специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	Да	0.00283
Информация об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	1	Да	0.00283
Информация о специальных условиях питания	1	Да	0.00283
Информация о специальных условиях охраны здоровья	1	Да	0.00283
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	Да	0.00283
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	Да	0.00283
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	1	Да	0.00283
1.2			
Раздел "Часто задаваемые вопросы"	1	Да	0.05
1.1.2			
Информация о наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	1	Да	0.00283
Информация о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	Да	0.00283
Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	1	Да	0.00283

Вопрос	Ответ	Ответ текстом	Коэффициент
Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	1	Да	0.00283
Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1	Да	0.00283
Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	1	Да	0.00283
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1	Да	0.00283
Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	1	Да	0.00283
Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	1	Да	0.00283
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	1	Да	0.00283
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1	Да	0.00283

Вопрос	Ответ	Ответ текстом	Коэффициент
Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми	1	Да	0.00283
Отчет о результатах самообследования	1	Да	0.00283
Устав образовательной организации	1	Да	0.00283
Локальные нормативные акты	1	Да	0.00283
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	1	Да	0.00283
1.2			
Наличие номера телефона	1	Да	0.05
Наличие электронной почты	1	Да	0.05
Электронные сервисы для дистанционного взаимодействия, размещенные на официальном сайте организации (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам	1	Да	0.05
Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	1	Да	0.05
Материалы о популяризации Бос.гов	1	Да	0.05

Директор МАУ ДО ДДТ «Химмашевец»



М.М.Симонова